

## Preguntas frecuentes

### ¿Qué es el TrueScience Soothing Balm?

Este bálsamo de la cabeza a los pies que repara todo y está compuesto de Nrf2 mejorado con CBD, reconforta y ayuda a suavizar, aliviar, hidratar y proteger su piel.

### ¿Qué hace que nuestro bálsamo relajante sea único?

Su fórmula revitalizadora aporta emolientes concentrados ricos en lípidos de una combinación de 4 aceites de semillas, además de cera de abejas y mantecas de karité y mango. Esta hidratación intensa, junto a los activos Nrf2 mejorados con CBD, brinda alivio a la piel irritada, talones agrietados, áreas secas, codos ásperos, labios agrietados y quemaduras por el viento, para que su piel quede suave y luzca saludable. ¡Incluso puede controlar sus cejas y suavizar las puntas abiertas!

### ¿El bálsamo relajante tiene ingredientes Nrf2?

Sí, esta fórmula contiene los siguientes activos Nrf2:

- CBD de amplio espectro (*Cannabis sativa*)
- Aceite de hojas de hierbabuena (*Metha viridis*)
- Extracto de hojas de romero (*Rosmarinus officinalis*)

### ¿El bálsamo relajante contiene fragancias o aromas artificiales?

No. No utilizamos aromas o fragancias artificiales en este bálsamo. El aroma natural que brinda el bálsamo es proporcionado por aceites esenciales sin ningún efecto negativo documentado para la salud. Está formulado para aportar una sensación refrescante instantánea para ayudar a eliminar el estrés, utilizando alcanfor, eucalipto, hierbabuena y romero.

### ¿El TrueScience Soothing Balm es comestible?

No, este producto es únicamente para uso externo.

### ¿Es un producto limpio?

¡Sí! El TrueScience Soothing Balm está especialmente formulado con ingredientes limpios, provenientes de plantas, sin parabenos, siliconas, ftalatos, colores artificiales y sulfatos SLS y SLES (lauril sulfato de sodio y lauril éter sulfato de sodio) añadidos.

### ¿Puedo usar estos productos si tengo una enfermedad de la piel o piel sensible?

Si tiene una enfermedad de la piel, consulte con su proveedor de atención médica si tiene inquietudes acerca del uso de nuevos productos para el cuidado de su piel. Si tiene piel sensible, recomendamos probar una pequeña cantidad en su muñeca o la parte interna de su antebrazo antes de utilizarlos con frecuencia.

### ¿Puedo usar este producto todos los días?

Sí, nuestro bálsamo relajante está diseñado para que lo utilice todas las veces que su piel necesite un poco más de TLC.

### ¿Prueban sus productos en animales?

No. LifeVantage no prueba productos en animales.

### ¿Cómo debo usar este producto?

Utilícelo en todo tipo de piel, incluidas las pieles sensibles, irritadas o con molestias. Aplíquelo con un masaje en su sien, puntos de presión, labios agrietados o cualquier zona que necesite más suavidad.

### ¿Dónde se fabrican estos productos?

Las instalaciones de fabricación de TrueScience se encuentran en los Estados Unidos.

### ¿Puedo reciclar el envase?

Alentamos enormemente a todos a reciclar. El recipiente del bálsamo relajante es reciclable. Si tiene alguna pregunta sobre cómo reciclar en su área, comuníquese con su autoridad de reciclado local.

### ¿Los productos pierden su potencia y eficacia luego de su fecha de expiración?

No podemos garantizar la calidad de los productos luego de la fecha de expiración, por lo tanto recomendamos utilizarlos antes de que expiren.

*¿Este producto tiene una clasificación de FPS?*

No. El TrueScience Soothing Balm no contiene ingredientes con clasificación de FPS.

*¿Dónde puedo encontrar una lista de ingredientes?*

Cada producto tiene una lista de sus ingredientes en el empaque. También puede encontrarlos en línea, en LifeVantage.com.

*¿Cómo debo almacenar los productos?*

Recomendamos almacenar estos productos a temperatura ambiente y evitar la luz solar directa o las temperaturas extremas durante períodos prolongados.

*¿Este producto contiene CBD?*

El TrueScience Soothing Balm contiene 0,5 mg de CBD de amplio espectro.

*¿Los productos que contienen CBD también contienen THC?*

El aceite de CBD de amplio espectro que utilizamos es sometido a un proceso de refinamiento propio y luego es enviado a un laboratorio externo para que lo analice y así aseguramos un 0,0% de THC en todos nuestros productos. Puede encontrar la certificación de análisis del laboratorio externo en línea, en LifeVantage.com.

*¿Dónde obtiene LifeVantage el CBD?*

Todo nuestro aceite de CBD es obtenido en los Estados Unidos. ¡Puede ver dónde obtenemos cada lote! Simplemente escanee el código QR en la página del producto en nuestro sitio web, LifeVantage.com.

*¿Me sentiré 'drogado' si uso estos productos?*

No. El THC es el compuesto que contiene la marihuana o hachís que hace que se sienta "drogado". Lo eliminamos a través de un proceso propio que aún mantiene la calidad y la potencia del aceite de CBD.

*¿Estos productos son legales?*

De acuerdo con la Ley agrícola de 2018, las plantas de cannabis y sus derivados que contienen menos de 0,3% de THC no se consideran sustancias controladas según la ley federal de los Estados Unidos. LifeVantage se ha asegurado de que todos nuestros productos tópicos que contienen CBD tengan 0,0% de THC.

*¿Estos productos son seguros para los niños?*

Recomendamos que nuestros productos sean utilizados por personas mayores a los 18 años.

*¿Puedo usar estos productos si estoy en las fuerzas armadas?*

En este momento, los productos que contienen CBD, incluidos los productos tópicos, están prohibidos en las fuerzas armadas de los Estados Unidos. Aunque LifeVantage asegura un 0,0% de THC en sus productos tópicos, si usted pertenece a alguna rama de las fuerzas armadas de los Estados Unidos, recomendamos que no use ninguno de nuestros productos que contengan CBD.