

【ライフバンテージジャパン カスタマー会則】

■カスタマーとは

カスタマーは個人または家族で消費するライフバンテージジャパン（以下、当社という。）の製品を購入する愛用者会員です。会員資格を維持するため、18ヶ月に一度製品のご購入が必要となります。登録料、年会費はすべて無料です。

■カスタマーになるには

日本国内に現住所および配送先住所があり、20歳以上（学生を除く）の方であれば、どなたでも登録することができます。ただし、独立コンサルタントからの紹介が必要です。また、当社が適当でないと判断した場合は登録をお断りさせていただく場合がございます。

■購入方法

製品の購入については、1回毎に購入する「スポット注文」とあらかじめ希望する製品と決済日を指定しておく「定期注文（定期購入）」の2種類から選ぶことができます。

製品の購入は電話（ご本人のみ）、「カスタマー注文申込書」のファックスまたはインターネットのリファラルサイト（ショッピングサイト）から直接当社に注文することができます。*営業時間外および土日祝日の注文は翌営業日以降のお手続きとなりますのでご注意ください。インターネットショッピングサイト:LifeVantage.com/*会員専用ページの利用にはID番号とパスワードが必要となります。パスワードをお忘れかご不明の際は、当社カスタマーサポートにお問い合わせください。

製品の購入個数に関しては、新規注文、定期注文およびスポット注文など注文種別に関わらず1回のご注文で1製品（1製品コード）につき最大9個までとなります。また1か月の合計SVは上限2,500SVとなります。

■お支払方法

1) クレジットカード:VISA、MasterCard、AMEX、JCB*クレジットカード（一括払い）による決済は、登録者名義のカードに限り、家族、紹介者名義のカードは受け付けられません。2) 銀行振込:みずほ銀行（0001）恵比寿支店（188） 普 1514849 *振込手数料は購入者の負担となります。振込手数料の金額は金融機関により異なります。*振込の際の明細書をFAXにてお送りいただく必要があります。3) 口座振替:三菱UFJ銀行、みずほ銀行、三井住友銀行、りそな銀行、埼玉りそな、ゆうちょ銀行、PayPay銀行*口座振替のご利用には別途お手続きが必要となります。また振替手数料はお客様負担となりますのであらかじめご了承ください。

■製品引渡の時期・方法

製品は代金の入金確認後（クレジットカードによるお支払いの場合は決済確認後）、購入者の登録先住所または指定する場所（日本国内に限る）に配送します。通常、入金確認後3～5営業日で配送されます。ただし、離島などの遠隔地域への配送または現金振込による支払の場合、さらに2～3営業日が必要となります。製品到着日や時間の指定はできません。宅配便業者はヤマト運輸となります。配送状況はインターネットLifeVantage.comにてオーダー番号およびヤマト運輸の荷物番号でご確認いただけます。

■定期注文（定期購入）

定期注文の登録をしておけば、毎回製品を注文する必要がなく、毎月お客様が指定したお支払い日（決済日）の3～5営業日後に製品が自動的に配送されます。お客様の希望する製品と決済日を事前に指定することで、愛用の製品を切らす心配もありません。当社の定期注文では、毎月5日、10日、15日、20日、25日のいずれから、ご都合のいい決済日を選ぶことができます。（ただし、決済方法によっては当社指定の決済日のみとなります）。価格に関しては変更させていただく場合がありますので、予めご了承ください。

■定期注文の変更と停止の期限

定期注文の内容変更および停止は、お支払い日（決済日）の3営業日前まで（ただし口座振替による場合は、前月末まで）に行う必要があります。前記の期限を経過後、当社が受領した変更および停止の依頼は、当該月に反映されず翌月からとなります。変更および停止を希望する場合、余裕をもって手続きを行うようお願いいたします。

■定期注文の変更と停止の方法

定期注文の内容変更は電話（ご本人のみ）・ファックス・インターネットから行うことができます。定期注文の停止は、電話（ご本人のみ）・ファックスで行うことができます。変更の場合は、お電話いただくか、または「カスタマー注文申込書」を記入し、カスタマーサポート宛にファックスでお申送ください。（*「カスタマー注文申込書」の「定期注文内容変更」にチェックを入れてください）または、インターネットLifeVantage.comよりログイン後、定期注文の管理からお手続きください。停止の場合は、お電話いただくか、または「カスタマー注文申込書」の「定期注文停止」にチェックを入れ、カスタマーサポート宛にファックスで送付してください。

■配送料

「スポット注文」では別途送料として全国一律で880円（税込）、「定期注文（定期購入）」では別途送料として全国一律で440円（税込）がかかります。ただし、定期注文で200SV以上の購入があった場合、同月内の注文の送料は440円（税込）となります。

■インターネットLifeVantage.comへのアクセス方法

1) ID番号およびパスワードを受け取る（本人からであれば電話にて確認可能）2) インターネットLifeVantage.comにアクセスし、そのID番号とパスワードを入力する。なお、これらの情報は個人情報であり、第三者に知られないよう各自で保管する義務があります。ご質問などございましたら、当社カスタマーサポートにお問い合わせください。

■返品・返金・交換および解約

A. クーリング・オフ

法律で決められた書面（契約書）を受け取った日、もしくは初回注文製品の到着日のどちらか遅い日から数えて20日間以内であれば、消費者は事業者に対して、書面もしくは電磁的記録（電子メール等）により申込の撤回や契約の解除ができます。

B. 30日間返品保証（初回購入後30日以内）

当社製品の受領後30日以内であれば、カスタマー登録を解約しなくても手持ちの製品を返品することができます。「カスタマー30日間返品保証」による返品・返金の条件は次のとおりです。

① 返品を希望する本人が購入し、製品受領後30日以内であれば、開封・未開封を問わず返品することができます。また、本人の責めに帰すべき事由により、滅失・毀損した製品は返品対象とはなりません。対象外の製品が返品された場合でも、返却はいたしません。② 返品の際の送料は当社の負担となります。③ 原則全額返金いたします。（何らかの理由で当社に対する負債がある場合、返金額はそれに応じて調整されます）④ 返金の手続きは、当社が返品製品を受領してから通常1か月以内に行われるものとします。⑤ 返金方法は、製品購入時の支払方法により異なります。クレジットカード決済で製品を購入された場合、返金はクレジットカード会社を通じて行われます。

C. 30日間返品保証（2回目以降の購入後30日以内）

当社製品の受領後30日以内であれば、カスタマー登録を解約しなくても手持ちの製品を返品することができます。「カスタマー30日間返品保証」による返品・返金の条件は次のとおりです。

① 返品を希望する本人が購入し、製品受領後、30日以内の使用・消費・再販売されていない製品であること。また、本人の責めに帰すべき事由により、滅失・毀損した製品は返品対象とはなりません。対象外の製品が返品された場合でも、返却はいたしません。② 返品の際の送料は本人の負担となります。③ 返金額は該当製品の購入金額から送料を差し引いた金額となります。（何らかの理由で当社に対する負債がある場合、返金額はそれに応じて調整されます）④ 返金の手続きは、当社が返品製品を受領してから通常1か月以内に行われるものとします。⑤ 返金方法は、製品購入時の支払方法により異なります。クレジットカード決済で製品を購入された場合、返金はクレジットカード会社を通じて行われます。

D. 製品の破損・出荷間違いによる返品および交換の場合

お届けした製品に万一商品間違い・破損などございましたら、早急に交換手配をさせていただきますので製品到着後、30日以内に当社までご連絡をお願いいたします。

E. 製品の返品・返金・交換の連絡先

製品の返品などは事前に当社までご連絡をお願いいたします。

<製品の返品先>

〒210-0869 神奈川県川崎市川崎区東扇島 14-3

ライフバンテージジャパン株式会社 電話：03-6843-5979

F. カスタマーの解約

カスタマー登録はいつでも解約することができます。解約の手続きは、電話（ご本人のみ）、ファックス、もしくは電磁的記録（電子メール等）で行えます。

G. 当社からの解約

当社は、当社のルールに対する違反行為、著しい過剰購入、購入した製品を第三者に販売、他社ビジネスの勧誘、広告宣伝行為をした場合、18ヶ月の間製品のご購入がなかった場合など、その登録を解約することができます。

■個人情報の取り扱いについて

カスタマーとして注文・登録を完了した時点で、当社の個人情報の取り扱いに関する規定に同意したものとみなします。個人情報をご提供いただく場合、下記のための範囲内での利用に限定致します。本規約で明示した目的の範囲を超えてご登録者の個人情報を利用する必要が生じた場合には、事前にご本人にその目的を連絡いたします。新たな目的に同意いただけない場合には、ご自身の判断により、かかる利用を拒否することができます。個人情報を当社に提供することを希望されない場合、ご自身の判断により個人情報を提供しないことが可能です。但し、サービスの提供に個人情報が必要不可欠な場合は、当該サービスの提供が出来ない場合がありますのでご了承ください。個人情報の利用目的は、1) 登録者の契約締結業務、2) 製品、販促品および各種書面の注文、配送、返金業務、3) ボーナスポイント振込みや返金など、金融機関への口座振替、4) 登録者の情報管理、5) キャンペーン、新製品、製品に関連した情報、イベントなどに関するお知らせの提供、6) 一般消費者や登録者への相談などを含むコンプライアンス関連業務、7) 市場調査や製品開発のためのデータ分析、アンケートの実施、8) 当社のサービスに関する業務提携会社または業務契約者への情報提供です。製品情報の受信に関してご質問などございましたら、下記へお問い合わせください。

<カスタマーサポート>

〒108-0075 東京都港区港南2-16-4 品川グランドセントラルタワー 9F

ライフバンテージジャパン株式会社

電話：03-6843-5979（平日9:30～17:00）

ファックス：03-6893-3181（24時間受付）

電子メール：japansupport@lifevantage.com