

【よくある質問】リワードサークルの改定（2025 11/4施行）

	質問	回答
1	クレジット額の変更、クレジットの変換や追加などのタイミングを教えてください。	すべてのクレジットは、11月4日に一括で調整および発行されます。 ※1クレジットあたり1,100円から450円へ変更となります。
2	インサイダーにはプレゼントとして1クレジット（450円分）付与されるとありますが、いつ付与されますか？	11月4日です。有効期限：2026年5月3日（180日間）
3	11月4日時点の累計で、購入額がすでに12,000円を超えている場合、450円分のクレジットは付与されますか？ またその場合いつ付与されますか？	はい、付与されます。 11月4日に付与されます。 また、10月末までの累計が8,000円、11月5日に5,000円分を購入して累計が13,000円になった場合は、この時点で1クレジット（450円分）付与されます。
4	10月の時点で1クレジット（1,100円分）をもっています。11月4日以降はどうなりますか？	11月4日付けで、合計3クレジット（450円×3=1,350円分）へ変換されます。 まずは2クレジット（450円×2=900円分）に変換されます。有効期限は現在のものをそのまま維持します。差額200円の調整で、調整分の1クレジット（450円分）が付与されます。調整分のクレジットについては有効期限が更新され、発行日から180日間の有効期限が設定されます。
5	10月の時点で5クレジット（1,100円×5=5,500円分）を持っています。11月4日以降はどうなりますか？	11月4日付けで、合計13クレジット（450円×13=5,850円分）へ変換されます。 【既存クレジットの変換方法】 ステップ1） それぞれのクレジットは2クレジット（900円分）に分割され、結果200円が余ります。5クレジットお持ちなので、合計1,000円が余ることになります。 ステップ2） 次に、このあまりの1,000円を450円で割ると、2クレジット（900円分）に分割され、結果100円が余ります。差額100円の調整で、調整分の1クレジット（450円分）が付与されます。調整分のクレジットについては有効期限が更新され、発行日から180日間の有効期限が設定されます。 調整分の以外のクレジットの有効期限は、現在のものをそのまま維持します。
6	有効期限の異なるクレジットが複数ある場合、11月4日以降はどうようになりますか？	有効期限は現在のものをそのまま維持します。同じ有効期限で複数のクレジットを持つ形になります。例えば、1,100円のクレジットを1つ保有していた場合、既存の有効期限は変わりませんが、新たに発行される調整分の1クレジット（450円分）については、有効期限が更新され、その発行日から180日間の有効期限が新たに設定されます。 【既存クレジットの変換方法および有効期限についての例】 例1）既存1クレジット（1,100円分、有効期限 11/30）をお持ちの場合 まず、2クレジット（450円×2=900円分）に変換されます。有効期限は11/30のままで変更なし。 差額200円の調整で、調整分の1クレジット（450円分）が付与されます。このクレジットについては有効期限が更新され、発行日から180日間の有効期限が設定されます。 （合計で3クレジットへ変換=1,350円分） 例2）既存10クレジット（11,000円分、有効期限 1/1）をお持ちの場合 まず、24クレジット（450円×24=10,800円）に変換されます。有効期限は1/1のままで変更なし。 差額200円の調整で、調整分の1クレジット（450円分）が付与されます。このクレジットについては、有効期限が更新され、その発行日から180日間の有効期限が設定されます。 （合計で25クレジットへ変換=11,250円分） すべての既存クレジットは切り上げ方式で付与されます。 「切り捨て」は一切なく、常に「切り上げ」で換算されます。
7	初回定期注文の送料無料や製品プレゼントは「今すぐ定期」でも対象ですか？ 初回登録注文を定期で設定した場合、初回注文が対象になりますか？	はい、「今すぐ定期」にも適用されます。 初回登録注文を定期として設定した場合、その最初の注文が対象となります。
8	初回定期注文の送料無料や製品プレゼントは、10月までに登録した既存の方が11月に初めて定期注文を設定した場合も対象になりますか？	はい、10月までに登録を済ませた方であっても、11月に初めて定期注文を設定した場合は、その初回定期注文に送料無料で製品プレゼントの特典が適用されます。
9	「初回定期注文」とは、具体的にどの注文方法を指しますか？	「初回定期注文」には、以下のような注文方法が含まれます。 ・今すぐ定期 ・定期注文 ・オンラインショップの定期購入から設定された注文
10	11月1日時点で、累計額が20,000円（使用可能なクレジットは持っていない）だった場合、どのように変換されますか？	購入金額が12,000円ごとに1クレジット（450円分）付与されますので、この場合は11月4日時点で1クレジットが付与され、残りの8,000円は次回のクレジット獲得に向けて引き続き累計に加算されます。
11	1注文あたりに利用できるクレジットに上限はありますか？	一度に利用できるクレジット数に制限はありません。 ただし、リワードポイントは、1回のご注文で6,000円ごとに1クレジット（450円分）ご利用いただけます。1注文で2クレジットご利用いただく場合は12,000円以上、3クレジットご利用いただく場合は18,000円以上のご注文が必要となります。

【よくある質問】リワードサークルの改定（2025 11/4施行）

	質問	回答
12	今回の変更に伴って、システムメンテナンスは予定されていますか？	予定はありません。
13	定期注文を再開した場合、初回定期注文特典は適用されますか？	適用はされません。あくまで会員登録してから初めて定期注文を設定された際の特典になります。 例) 11月5日に定期注文を解約、2月5日に再開した場合は適用されません。
14	定期注文を解約した場合、持っているクレジットはどうなりますか？	解約月の翌月末、または元々設定されている有効期限のいずれか早い方で失効します。 例) 10月に定期注文を解約した場合、お持ちのクレジットは11月末に失効します。ただし、それより早い有効期限が設定されている場合はその日付で失効となります。
15	11月4日に付与される調整分クレジットの有効期限は"発行日から180日間"とのことですが、日付を教えてください。	2026年5月3日までとなります。