

ACCORD DE CLIENT

INFORMATIONS CLIENT *Informations obligatoires
(Veuillez écrire clairement en caractères d'imprimerie)

*Prénom et Nom de famille (Nom légal)

Sexe F M (facultatif)**COORDONNÉES DU CLIENT**

() - () -

*Téléphone du domicile

Téléphone portable

() -

Numéro de télécopie

*Adresse électronique du candidat

ADRESSE DE FACTURATION DU CLIENT

*Adresse

*Ville

*État

*Code postal

INFORMATIONS RELATIVES AU RECRUTEUR

(Votre Recruteur est la personne qui vous a présenté(e) à LifeVantage).

Nom du Recruteur

Nom du Recruteur Numéro d'identité

 Consentement et autorisation d'utilisation des données à caractère personnel

En cochant cette case et/ou en transmettant mes informations personnelles, je reconnais et accepte avoir lu et accepté cet [Accord de Client LifeVantage](#), la [Politique de Confidentialité de LifeVantage et Accord d'utilisation du site Web](#) et toutes les conditions d'abonnement mensuel. En outre, je consens à ce que LifeVantage, ses distributeurs dans mon organisation ou un tiers agissant pour LifeVantage puissent me contacter, à l'adresse électronique et/ou au numéro de téléphone fournis et mis à jour, par messages texte automatisés à tout moment en répondant « STOP ». Je consens à, et accepte que les informations à caractère personnel fournies me concernant, notamment mon nom, ma date de naissance, mon sexe, mes adresses, mes numéros de téléphone et de télécopie, mes données de vente et mes informations bancaires, soient transmises à LifeVantage et à des tiers de confiance aux États-Unis d'Amérique (« É.-U. ») pour gérer mon compte de Client LifeVantage, mes commandes de produits et leur exécution. Je comprends que je peux accéder à mes données, les rectifier ainsi que refuser tout transfert de données vers les É.-U. en contactant le Service de la conformité de LifeVantage à l'adresse compliance@lifevantage.com. Je comprends que si je refuse, il se peut que LifeVantage ne puisse pas gérer mon compte LifeVantage et livrer mes commandes de produits.

Pour finaliser votre commande de Client, veuillez choisir vos produits dans la [Liste des Prix des Produits et Formulaire de Commande](#) <https://www.lifevantage.com/ca-fr/price-list> et le joindre à cet Accord de Client LifeVantage avant de l'envoyer à LifeVantage.

DROIT DE RÉTRACTATION DE L'ACHETEUR :

Vous pouvez résilier le présent contrat à partir du jour de sa conclusion et jusqu'à 10 jours après en avoir reçu la copie. Vous n'avez pas à justifier d'un motif de résiliation. Si vous ne recevez pas les marchandises ou les services dans les 30 jours de la date figurant sur le contrat, vous pouvez résilier ce contrat dans l'année suivant la date du contrat. Vous perdez ce droit si vous acceptez la livraison après les 30 jours. Il existe d'autres motifs de prolongation de la résiliation. Pour plus d'informations, vous devez contacter le Bureau de la protection du consommateur de votre province/territoire. Si vous résiliez ce contrat, le vendeur dispose de 15 jours pour vous rembourser votre argent et faire les reprises ou vous remettre la valeur des reprises en espèces. Vous devez ensuite rendre les marchandises. Pour résilier, vous devez envoyer une notification de résiliation à l'adresse figurant au présent contrat. Vous devez faire la notification de résiliation par une méthode qui vous permet de le prouver, notamment par courrier recommandé, par télécopie ou par remise en main propre.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'ACCORD DE CLIENT LIFEVANTAGE

1. Si vous achetez des produits de LifeVantage Corporation (LifeVantage) par le biais de son panier en ligne, vous n'avez pas besoin de remplir un formulaire de commande papier pour acheter vos produits. Au cours du processus de commande de produits en ligne, vous devez lire et accepter le présent Accord de Client LifeVantage, qui comprend votre accord avec la [Politique de Confidentialité de LifeVantage et Accord d'utilisation du site Web](#), ainsi que l'[Accord de Bureau Virtuel](#) (collectivement, l'« Accord »). LifeVantage vous encourage à imprimer et à conserver le présent Accord pour référence ultérieure. Si vous souhaitez obtenir une copie imprimée de cet Accord, vous pouvez télécharger et imprimer une version de celui-ci sur le site Web de LifeVantage. Par ailleurs, vous pouvez adresser une demande écrite de ces documents à LifeVantage, ou envoyer un courrier électronique à support@lifevantage.com. Votre demande doit inclure votre nom, votre numéro d'identification, le cas échéant, votre adresse postale ainsi que votre adresse de messagerie électronique. Sur réception d'une telle demande, LifeVantage vous enverra la version du présent Accord alors en vigueur. Ce service est gratuit. En signant ce document ou en cliquant sur « J'accepte », vous (i) déclarez que vous êtes un adulte dans votre province, État ou territoire et que vous acceptez de signer un contrat avec LifeVantage pour finaliser votre achat de produits LifeVantage, et vous (ii) reconnaissez que vous avez conclu un Accord légal et que vous avez l'intention d'être légalement lié par le présent Accord. Si vous ne souhaitez pas consentir au contrat avec LifeVantage, ne signez pas ci-dessous et/ou n'envoyez pas vos coordonnées et/ou cliquez sur le bouton « Terminer pour commander ».

2. Je comprends que, en tant que Client de LifeVantage, je peux acheter des produits au prix d'Abonnement, tant que je conserve une commande d'Abonnement mensuel active. Je comprends que je ne peux pas vendre, revendre ou distribuer les produits LifeVantage ou participer au Plan de rémunération des ventes LifeVantage.

3. J'autorise LifeVantage à présenter une facture pour paiement, sur ma carte de crédit ou de débit fournie à LifeVantage, pour mon achat mensuel d'Abonnement de produits spécifiquement identifiés dans la présente demande ou selon ses mises à jour éventuelles. Je comprends que l'expédition, la manutention et les taxes applicables sur les ventes seront ajoutées à chaque commande.

4. Je comprends que ma première commande sera traitée et expédiée dans un délai de cinq (5) jours civils à partir de l'acceptation de ma première commande par LifeVantage. En outre, je comprends que des expéditions périodiques du produit que j'ai commandé auront lieu sans aucune autre action de ma part. Je comprends qu'il y aura un intervalle approximatif d'un (1) mois entre chaque expédition. Je comprends que des frais d'expédition et de manutention et des taxes sur les ventes seront ajoutés au montant de ma commande d'Abonnement chaque mois, selon l'adresse à laquelle mes commandes d'Abonnement sont envoyées et conformément au mode de livraison que j'ai sélectionné ou mis à jour, le cas échéant. J'autorise LifeVantage à ajouter ce montant au montant débité sur la carte de crédit ou de débit dont j'ai fourni les données à LifeVantage.

5. Je comprends que, si je souhaite apporter des modifications à ma commande d'Abonnement, je peux le faire en ligne dans mon Bureau virtuel ou en contactant le Service à la clientèle au moins trois (3) jours ouvrables avant la date du prochain Abonnement mensuel.

6. Je comprends que ma commande d'Abonnement restera en vigueur jusqu'à ce que : (1) je décide de la modifier en envoyant un nouveau formulaire d'Abonnement; (2) je contacte le Service à la clientèle en appelant le 877-682-6346, ou en écrivant un courrier électronique à support@lifevantage.com. La notification de résiliation doit être reçue par LifeVantage au moins trois (3) jours ouvrables avant la date d'Abonnement mensuel : l'annulation prendra effet le mois suivant le mois au cours duquel LifeVantage reçoit ma notification de résiliation.

7. Je comprends que je peux résilier ma commande d'Abonnement dans les trois (3) jours ouvrables de la date de présentation de la présente candidature à LifeVantage et que je recevrai le remboursement total de tous les montants relatifs à l'Abonnement facturés sur ma carte de crédit ou de débit pour la commande d'Abonnement initiale. Par la suite, les remboursements seront disponibles comme indiqué au paragraphe 8 ci-dessous.

8. Les clients ont droit à une garantie de satisfaction à 100 % concernant les produits. Si pour une raison quelconque, un client n'est pas satisfait de son produit LifeVantage, il peut le retourner dans les trente (30) jours suivant l'achat pour un remboursement de 100 % du prix, moins des frais d'expédition et de manutention. Après 30 jours d'achat, seul un produit non ouvert et en état d'être revendu et réapprovisionné, avec au moins 6 mois avant sa date d'expiration, peut être retourné dans les douze (12) mois suivant l'achat et recevra un remboursement de 100 %, moins 10 % de frais de manutention et de réapprovisionnement et tous les frais d'expédition et de manutention, sous réserve de la réception d'une autorisation de retour de marchandise (« ARM ») délivrée par le Service à la clientèle. Les Clients sont responsables de retourner tout produit à LifeVantage dans les dix (10) jours ouvrables à compter de l'émission de l'ARM, sous peine d'impossibilité de retourner ledit produit. Veuillez prévoir jusqu'à vingt (20) jours à compter de la réception du produit pour le traitement du remboursement.

9. Je comprends qu'un seul compte de Client ou de Distributeur LifeVantage est autorisé par personne et que deux comptes seulement sont autorisés par foyer. Les membres d'une même unité familiale ne peuvent pas avoir plus de deux comptes LifeVantage. Une « unité familiale » désigne les époux (tels que définis ci-après) et les enfants à charge vivant à la même adresse ou y exerçant leurs activités. Je comprends que les maris et femmes ou les concubins (collectivement les « Époux ») qui souhaitent avoir des comptes distincts doivent signer un accord distinct et doivent avoir le même Parrain. Toute enfreinte à cette clause peut résulter en la résiliation de l'un des comptes des Époux, ou des deux. Je comprends que je peux changer de Parrain ou de Parrain de placement en demandant à mon Parrain de remplir et d'envoyer un formulaire de Demande de changement de Parrain, qui requerra uniquement la signature de mon Parrain.

10. En tant que Client, si mon Parrain ne remplit pas de formulaire de Demande de changement de Parrain, je peux modifier mes Parrains en résiliant volontairement mon compte de Client, en restant inactif et en ne faisant aucune opération sur mon compte LifeVantage pendant six (6) mois civils entiers. À l'expiration de la période de six (6) mois de résiliation et d'inactivité, je peux rouvrir un nouveau Compte par le biais d'un nouveau Parrain en tant que Client ou que Distributeur indépendant si cela est permis, en présentant une nouvelle candidature à LifeVantage.

11. Je comprends que je peux volontairement annuler mon Accord de Client LifeVantage à tout moment en envoyant une demande au Service à la clientèle de LifeVantage par courrier électronique, télécopie ou courrier postal. Si je le fais par courrier postal ou télécopie, la demande doit contenir mon nom, mon adresse de livraison et mon numéro d'identification LifeVantage. Si je le fais par courrier électronique, il doit contenir mon nom, mon adresse de livraison et le numéro d'identification LifeVantage de mon compte de courrier électronique enregistré.

12. Je comprends que LifeVantage peut modifier le présent Accord. J'accepte d'être lié(e) par toutes ces modifications et que mon seul recours en cas de non-acceptation de telles modifications soit la résiliation immédiate du présent Accord. Le fait de passer commande ou d'accepter une commande après publication de toute modification constituera l'acceptation de ma part de l'Accord modifié.

13. Fonds insuffisants et crédit refusé. LifeVantage se réserve le droit d'évaluer des frais raisonnables pour tout transfert électronique de fonds renvoyé impayé par votre banque. Par la suite, LifeVantage se réserve le droit de rejeter votre demande de commander des produits en ligne par le biais du Programme de chèques de banque électroniques. Dans l'éventualité où votre carte de crédit serait refusée, votre commande ne sera pas acceptée.

14. Politique relative aux livraisons différées. En règle générale, LifeVantage ne fera pas de livraison différée d'articles en rupture de stock. Cependant, LifeVantage peut livrer en différé des articles de commandes d'Abonnement, si nécessaire.

15. Divergences d'expédition. Si vous omettez d'avertir LifeVantage de toute divergence d'expédition ou de tout dommage dans les trente (30) jours suivant l'expédition, vous risquez de perdre votre droit de demander une rectification. LifeVantage garantit la qualité de ses produits et échangera tout produit défectueux.

En signant électroniquement et/ou physiquement le présent Accord client et/ou en communiquant des informations à caractère personnel me concernant, je reconnais et accepte que LifeVantage recueille ces informations pour établir et maintenir une relation avec moi, traiter mes commandes, répondre à mes demandes et me tenir informé(e) de nouveaux produits et services. J'ai lu et j'accepte l'Accord de Client LifeVantage et la [Politique de Confidentialité de LifeVantage et Accord d'utilisation du site Web](#) ainsi que toutes les conditions d'abonnement mensuel. En outre, je consens à ce que LifeVantage, ses distributeurs dans mon organisation ou un tiers agissant pour LifeVantage puissent me contacter, à l'adresse électronique et/ou au numéro de téléphone fournis et mis à jour, par messages texte automatisés à tout moment en répondant « STOP ». Je consens à, et accepte que les informations à caractère personnel fournies me concernant, notamment mon nom, mon sexe, le cas échéant, mes adresses, mes numéros de téléphone et de télécopie, mes données de vente et mes informations bancaires, soient transmises à LifeVantage et à des tiers de confiance aux États-Unis d'Amérique (« É.-U. ») pour gérer mon compte LifeVantage, mes commandes de produits et leur exécution. Je comprends que je peux accéder à mes données, les rectifier ainsi que refuser tout transfert de données vers les É.-U. en contactant le Service de la conformité de LifeVantage à l'adresse compliance@lifevantage.com. Je comprends que si je refuse, il se peut que LifeVantage ne puisse pas gérer mon compte LifeVantage et livrer mes commandes de produits.

Signature du Client

Nom imprimé du client

□	□	-	□	□	-	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Date (JJ/MM/AAAA)

