

## ACUERDO DE CLIENTES

## DATOS DEL CLIENTE \*Datos obligatorios (escritos claramente)

\*Nombre y Apellidos









\*Fecha de nacimiento (DD/MM/AAAA) (el solicitante debe tener 18 años o más)

\*Sexo  M  H (optativo)

## DATOS DE CONTACTO DEL CLIENTE

\*Teléfono particular

Móvil

Fax

\*E-mail del solicitante

## DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN DEL CLIENTE

\*Dirección

\*Ciudad

Provincia

\*Código Postal

## DATOS DEL RECLUTADOR (su reclutador es la persona que lo inscribió en LifeVantage)

Nombre del Reclutador

Número de ID

## SOLICITANTE SECUNDARIO (si procede)

\*Nombre y Apellidos (nombre legal)









\*Fecha de nacimiento (DD/MM/AAAA) (el solicitante debe tener 18 años o más)

\*Sexo  M  H (optativo)

## DIRECCIÓN DE ENVÍO DEL CLIENTE (dejar en blanco si es la misma que la dirección de facturación)

\*Dirección

\*Ciudad

Provincia

\*Código Postal

## DATOS DEL PATROCINADOR DE COLOCACIÓN (Su colocación indica la persona debajo de la que está posicionado. Si no hay nadie, su Reclutador será también su Patrocinador de Colocación. Su reclutador le colocará en un plazo de 30 días.)

Nombre del Patrocinador de Colocación

Número de ID

 Acuerdo, consentimiento y autorización para utilizar los datos personales

Al marcar esta casilla y/o enviar mi información personal, reconozco y acepto que he leído y estoy de acuerdo con este **Acuerdo de Cliente de LifeVantage**, con la **Política de Privacidad y Acuerdo de Uso del Sitio Web de LifeVantage** y con todos los requisitos de suscripción mensual. Además, doy mi consentimiento para que LifeVantage, sus distribuidores en mi organización o un tercero que actúe en nombre de LifeVantage pueda comunicarse conmigo a mi dirección de correo electrónico y/o número de teléfono proporcionados, y según estos se actualicen, mediante mensajes de texto automatizados en cualquier momento respondiendo "STOP". Autorizo y acepto que la información personal que proporcione, incluido mi nombre, fecha de nacimiento, sexo, domicilios, números de teléfono y fax, datos de ventas e información bancaria se transmita a LifeVantage y a terceros de confianza en los Estados Unidos de América ("EE. UU.") para respaldar mi cuenta de cliente de LifeVantage, los pedidos de productos y su cumplimiento. Entiendo que puedo tener acceso a mis datos y corregirlos, así como optar por no participar en cualquier transferencia de datos a los EE. UU., poniéndome en contacto con LifeVantage Compliance en [compliance@lifevantage.com](mailto:compliance@lifevantage.com). Entiendo que si decido no participar, es posible que LifeVantage no pueda respaldar mi cuenta LifeVantage y entregar mis pedidos de productos.

Para completar el pedido de cliente, elija los productos de la Lista de **Precios de Productos y Formulario de Pedido** <https://www.lifevantage.com/es-en/price-list> y adjúntelo a este Acuerdo de Cliente de LifeVantage antes de enviarlo.

(CONSULTAR LA PÁGINA 2 PARA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES)



## CONDICIONES GENERALES DEL ACUERDO DE CLIENTES DE LIFEVANTAGE

1. Si compra productos de LifeVantage Netherlands B.V., situado en Beech Avenue 54-62, 1119PW Schiphol-Rijk, Países Bajos ("LifeVantage") a través de su cesta en línea, no es necesario que complete un formulario físico de pedido de compra para adquirir sus productos. Durante el proceso de compra de productos en línea, se le solicitará que lea y acepte este Acuerdo de Clientes de LifeVantage, que incluye su aceptación del [Acuerdo de Uso de la Web y Política de Privacidad de LifeVantage](#), así como el [Acuerdo de la Oficina Virtual](#) (en conjunto, el "Acuerdo").

LifeVantage recomienda imprimir y conservar este Acuerdo para futuras consultas. Si desea una copia impresa de este Acuerdo, puede descargar e imprimir una versión desde la web de LifeVantage, en el Acuerdo de Clientes de LifeVantage. De lo contrario, puede solicitarle dichos documentos a LifeVantage por escrito o enviando un e-mail a [uksupport@lifestorage.com](mailto:uksupport@lifestorage.com). La solicitud debe incluir su nombre, número de identificación, en su caso, dirección postal y dirección de e-mail. Tras la recepción de dicha solicitud, LifeVantage le enviará por correo la versión vigente de este Acuerdo. Este servicio no tiene ningún coste asociado.

Al firmar este documento o hacer clic en "Acepto", (i) acepta y autoriza celebrar un contrato con LifeVantage para completar su compra de productos de LifeVantage, y (ii) declara que está contrayendo un Acuerdo legal y que tiene la intención de someterse legalmente al presente Acuerdo. Si no desea dar su consentimiento para celebrar un contrato con LifeVantage, no firme a continuación o haga clic en el botón "Finalizar pedido".

**2. Entiendo que, como un Cliente de LifeVantage, puedo comprar productos al precio de suscripción, siempre y cuando mantenga un pedido de suscripción mensual activo. Entiendo que no puedo vender, revender ni distribuir Productos de LifeVantage ni participar en el [Plan de Compensación de LifeVantage](#).**

**3. Autorizo a LifeVantage a realizar un cargo de pago a mi tarjeta de débito o crédito, según los datos proporcionados a LifeVantage, para la compra de productos a través de mi suscripción mensual indicada específicamente en esta Solicitud o en su versión actualizada. Entiendo que se añadirán gastos de envío y manipulación e impuestos sobre las ventas aplicables a cada pedido.**

**4. Entiendo que mi primer pedido se procesará y enviará en un plazo de cinco (5) días naturales desde la aceptación de mi primer pedido por parte de LifeVantage. Además, entiendo que el producto solicitado se enviará de forma periódica sin necesidad de realizar ningún otro proceso adicional por mi parte. Entiendo que habrá aproximadamente un intervalo de un (1) mes entre cada envío. Entiendo que se añadirán gastos de envío y manipulación e impuestos sobre las ventas aplicables al importe de mi pedido de mi suscripción cada mes, basados en la dirección a la que se envíen mis pedidos de suscripción y la forma de envío seleccionada, o sus actualizaciones. Autorizo a LifeVantage a añadir dicha cantidad al importe, cargado en la tarjeta de débito o crédito, según los datos proporcionados a LifeVantage.**

**5. Entiendo que si deseo hacer cambios a mi Pedido de Suscripción, puedo hacerlos por Internet, a través de mi Oficina Virtual (<https://evo-lifestorage.myoffice.com>) o poniéndome en contacto con Atención al Cliente un mínimo de tres (3) días hábiles antes de la fecha de la siguiente suscripción mensual.**

**6. Entiendo que mi Pedido de Suscripción se mantendrá en vigor hasta que yo: (1) elija modificarlo presentando un nuevo formulario de suscripción firmado; (2) me ponga en contacto con Atención al Cliente llamando al 900 905 417 o enviando un e-mail a [eusupport@lifestorage.com](mailto:eusupport@lifestorage.com). LifeVantage deberá recibir la notificación de cancelación con al menos tres (3) días hábiles antes de la fecha del pedido de suscripción mensual: la cancelación se hará efectiva el mes siguiente al mes en el que LifeVantage reciba la notificación de cancelación.**

**7. Entiendo que puedo cancelar mi Pedido de Suscripción en un plazo de tres (3) días hábiles desde el envío de esta Solicitud a LifeVantage y recibir un reembolso total de cualquier importe relacionado con la suscripción cargado a mi tarjeta de débito o crédito para el Pedido de Suscripción inicial. A partir de entonces, los reembolsos estarán disponibles según lo previsto, de acuerdo con las políticas de LifeVantage.**

8. Los productos devueltos en un plazo de treinta (30) días después de la compra recibirán un reembolso del 100 % menos los gastos de envío y manipulación. A menos que estén defectuosos, los productos tendrán que estar sin abrir para poder recibir un reembolso. Para poder recibir un reembolso, los productos deben estar en estado revendible y de reincorporación al inventario. Estado revendible significa que el producto se encuentre aún en su embalaje original, con el sello y envoltorio puestos. No se podrá revender ninguna mercancía que se identifique claramente en el momento de la venta como no retornable, descatalogado o como artículo de temporada. Todas las devoluciones deberán incluir una Autorización de Devolución de Mercancías (RMA, por sus siglas en inglés) emitida por Atención al Cliente. Los clientes deberán devolver cualquier producto a LifeVantage en un plazo de diez (10) días hábiles desde la emisión de la RMA o no se podrá aceptar la devolución de dichos productos. Deje pasar hasta veinte (20) días desde el momento en el que se reciba el producto para procesar el reembolso. En el caso de que se rechace un envío, si se trata de una suscripción o un pedido que se acaba de realizar, LifeVantage realizará un cargo de 10 € por rechazo de envío a la forma de pago registrada.

9. Doy mi consentimiento para que LifeVantage, mi Patrocinador, mi Patrocinador de Colocación y Upline se pongan en contacto conmigo a través de los números de teléfono, números de fax o e-mail que figuran en mi solicitud y actualizados. Doy mi consentimiento para la divulgación de dichos datos y la información con respecto a mis compras de LifeVantage a mi Patrocinador, mi Patrocinador de Colocación y Upline. Autorizo a LifeVantage o terceras partes que actúen en su nombre a ponerse en contacto conmigo por teléfono mediante el uso de tecnología automatizada (como marcadores automáticos o mensajes pregrabados), mensajes de texto o e-mails. Consiento y acepto ser contactado utilizando la dirección de e-mail o el número de teléfono facilitado y actualizado. Entiendo que se aplicarán las tarifas habituales de mi proveedor de telefonía para llamadas o mensajes de texto. Puedo dejar de recibir mensajes de texto en cualquier momento respondiendo "STOP". Acepto que LifeVantage o un tercero que actúe en su nombre pueda recopilar mis datos personales —entre ellos mi nombre, fecha de nacimiento, sexo, dirección, números de teléfono y fax, datos de ventas y bancarios— y transmitirlos a sus entes operadores situados en los Estados Unidos de América, para dar soporte a mi cuenta de LifeVantage y cumplir el Acuerdo (incluyendo la gestión y el procesamiento de los pedidos de productos). Entiendo que LifeVantage transferirá los datos personales a los Estados Unidos de América para crear mi cuenta y cumplir este Acuerdo. Acepto y doy mi consentimiento a LifeVantage de transferir mis datos con estos fines. Entiendo que tengo derecho a acceder a y rectificar mis datos, así como renunciar a la transferencia de mis datos en cualquier momento, enviando un e-mail al Departamento de Cumplimiento de LifeVantage a la dirección [compliance@lifestorage.com](mailto:compliance@lifestorage.com). Entiendo que al renunciar a esta transferencia, LifeVantage podría no ser capaz de mantener mi cuenta y procesar mis pedidos.

10. Entiendo que únicamente puede haber un Cliente o Distribuidor LifeVantage por persona y dos por unidad familiar. Las personas de una misma unidad familiar no podrán registrar o tener interés en más de dos cuentas de LifeVantage. Una "unidad familiar" se define como cónyuges (tal y como se define más adelante) y los hijos bajo su cargo que vivan o lleven a cabo su negocio en la misma dirección.

11. Entiendo que los cónyuges o parejas de hecho (en conjunto, "cónyuge(s)") que quieran tener cuentas separadas deberán firmar un Acuerdo por separado y tener el mismo Patrocinador. Cualquier incumplimiento de esta disposición podría desencadenar la rescisión de una o ambas cuentas de los Cónyuges.

12. Entiendo que puedo cambiar de Patrocinador o Patrocinador de Colocación mediante el envío por parte de mi Patrocinador del formulario de Solicitud de Cambio de Patrocinador completado, que únicamente precisará de la firma de mi Patrocinador.

13. Como Cliente, en el caso de que mi Patrocinador no complete un formulario de Solicitud de Cambio de Patrocinador, podré cambiar de Patrocinador cancelando voluntariamente mi Cuenta de Cliente, manteniéndome inactivo y sin utilizar ninguna cuenta de LifeVantage durante seis (6) meses naturales completos. Una vez superado el plazo de seis (6) meses de cancelación e inactividad, podré abrir una nueva Cuenta con un nuevo Patrocinador como Cliente o Distribuidor Independiente, si estuviera permitido, enviando una nueva solicitud a LifeVantage.

14. Entiendo que puedo cancelar voluntariamente mi Acuerdo de Clientes de LifeVantage en cualquier momento mediante el envío de una solicitud a Atención al Cliente de LifeVantage por e-mail, fax o correo. Si envío la solicitud por correo o fax, esta deberá incluir mi nombre, dirección de envío y número de identificación de LifeVantage. Si envío la solicitud por e-mail, deberá incluir mi nombre, dirección de envío y número de identificación de LifeVantage y enviarse desde la dirección de e-mail registrada.

15. Entiendo que LifeVantage podrá modificar el presente Acuerdo. Acepto someterme a todas esas modificaciones y que la única reparación a la que tengo derecho en caso de no aceptar dichas modificaciones será la rescisión de este Acuerdo. La realización de un pedido o aceptación de un pedido después de la publicación de cualquier modificación constituirá mi aceptación del Acuerdo modificado.

**Falta de Fondos y Crédito Rechazado:** LifeVantage se reserva el derecho de aplicar un cargo razonable por cualquier transferencia electrónica de fondos devuelta sin pagar por su banco. Posteriormente, LifeVantage se reserva el derecho de rechazar su solicitud para realizar pedidos de productos en línea a través del Programa de Cheques Certificados Electrónicos. Si se rechaza el cargo en su tarjeta de crédito, no se aceptará su pedido.

**Política de Pedidos Pendientes como regla general,** LifeVantage no incluirá artículos que estén fuera de stock en pedidos pendientes. Sin embargo, LifeVantage podría dejar los artículos de un Pedido de Suscripción en un pedido pendiente, si fuera necesario.

**Discrepancias relacionadas con Envíos** Si no notifica a LifeVantage cualquier discrepancia o desperfecto producido durante el envío en un plazo de treinta (30) días desde el envío, podría perder su derecho a solicitar una corrección.

LifeVantage garantiza la calidad de sus productos y cambiará cualquier producto defectuoso.

Estos Acuerdos representan el acuerdo completo entre LifeVantage y usted con respecto a su compra de productos en línea, y sustituye a todos los acuerdos anteriores o contemporáneos, tanto verbales como escritos.

Al hacer clic y firmar de manera electrónica y o de otro modo y enviar este formulario y el pago de mi pedido de Cliente, estoy solicitando ser Cliente de LifeVantage. Declaro que he leído y acepto todos los términos y condiciones de este [Acuerdo de Clientes de LifeVantage](#), el [Acuerdo de Uso de la Web y Política de Privacidad de LifeVantage](#) y el [Acuerdo de Oficina Virtual](#).

Firma del Solicitante

Firma del Solicitante Secundario (si procede)

Nombre Impreso del Solicitante

Nombre Impreso del Solicitante Secundario (si procede)

LIFEVANTAGE ACUERDO DE CLIENTES

